



# PROGRAMAS DE BIENESTAR

*Para las organizaciones y su gente*



*Vive Bien, Trabaja Bien*

## ICAS-Intersistemas



La dinámica y demanda del trabajo están cambiando constantemente a nivel mundial. La globalización de mercados, la urbanización y los adelantos tecnológicos, las exigencias ambientales, la transportación al trabajo y los cambios estructurales de la población activa han modificado la naturaleza del trabajo, pero también la salud física y mental de los empleados.

**ICAS-Intersistemas ofrece sus Programas de Bienestar:** servicios estratégicos diseñados para generar beneficios organizacionales al identificar y resolver las preocupaciones del empleado, tanto personales como relacionadas con el trabajo. Estos programas enfatizan el manejo adecuado del estrés de la misma manera que brindan servicios de asesoría de tipo emocional, orientación legal y financiera, estilo de vida saludable y otros aspectos personales relacionados con el trabajo.

*El servicio que recibimos de ICAS-Intersistemas es realmente valioso, siempre están al pendiente de nosotros; el material, los comunicados, los reportes, las ideas para reforzar el programa, las propuestas de beneficio para nuestros colaboradores son de gran calidad. El apoyo que brinda el programa CONÉCTATE a los colaboradores de Estée Lauder es un gran beneficio que nuestra gente valora y aprecia, el personal de ICAS-Intersistemas es amable y da seguimiento a los casos. La gente que ha utilizado este programa queda satisfecha, ahora nuestro más grande reto es que la gente use con más frecuencia esta prestación.*

Recursos Humanos  
Estée Lauder Companies México





# Cómo puede ayudar ICAS-Intersistemas a su organización



## Manejo de estrés

Contamos con herramientas *on line* e impresas cuyo objetivo es identificar, analizar, educar y, por ende, prevenir el impacto negativo del estrés.

## Manejo de crisis

Servicios para la atención de incidentes críticos de tipo traumático, diseñados para apoyar a su organización con un sistema integral para manejo de riesgos de manera grupal o individual.

## Manejo del cambio

Trabajamos con organizaciones para identificar y atenuar los riesgos asociados con cambios corporativos, y así entrenar a los gerentes para entender el impacto emocional en los individuos y la forma de apoyarlos en ese proceso transicional.

## Orientación alimentaria

Orientación profesional telefónica y/o electrónica para la modificación de hábitos alimentarios y de vida cuyo objetivo es la alimentación saludable.

## Entrevistas de salida

Servicio telefónico o plataforma *on line* con cuestionarios personalizados para ayudar a las organizaciones a detectar las principales razones de la rotación de personal e identificar áreas de mejora, y con ello, desarrollar planes de acción focalizados

## Línea para reporte de faltas a la ética

Brindamos una línea 800 mediante la cual, de manera confidencial, los empleados puedan reportar conductas o situaciones que pongan en riesgo la ética de la organización.

## Pláticas educativas

Ofrecemos pláticas educativas prácticas y de prevención enfocadas para las empresas. Los temas están relacionados con el bienestar de los empleados y de las organizaciones.

## Programa de Apoyo al Empleado (PAE)



Este programa provee un alto nivel de apoyo a los empleados de su organización, ayudándoles a manejar tempranamente los retos personales y laborales, dando como resultado mayor efectividad en su trabajo.

Comprende:

- Orientación telefónica mediante línea 800
- Atención personal las 24 horas de los 365 días del año
- Asesoría gerencial enfocada a fortalecer las habilidades para el manejo de personal
- Asesoría cara a cara a través de red de psicólogos en varios países, con enfoque de terapia breve orientada a la resolución del problema
- Red de especialistas con cobertura nacional e internacional para casos de asesoría en persona, cara a cara, con enfoque de terapias breves orientadas a la resolución del problema
- Servicio de información *LifeManagement*<sup>®</sup>, como apoyo para resolver preocupaciones de la vida cotidiana que pueden impactar en el desempeño laboral y estado emocional del empleado
- Orientación legal y financiera vía telefónica y/o correo electrónico
- Orientación para una “alimentación saludable”
- Servicios para empleados con asignación en el extranjero para facilitar la adaptación al nuevo país

ICAS-Intersistemas diseña programas personalizados para cada organización, enfocados en sus necesidades, a través de una variedad de servicios de apoyo para el empleado y sus familiares.



*“El Programa de Apoyo al Empleado es muy apreciado y reconocido tanto por los empleados como por la gerencia y dirección de la compañía, ya que ha generado bienestar, tranquilidad y equilibrio en muchos de los hogares de nuestra gente, ha sido una herramienta clave para mejorar la productividad en nuestra organización”.*

Director Médico de Latinoamérica,  
DuPont





## Frecuencia de consultas de los usuarios de ICAS-Intersistemas



| Frecuencia     | Problemática                                                                                                                                            |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 veces al día | <ul style="list-style-type: none"><li>• Relaciones personales</li><li>• Información y recursos</li></ul>                                                |
| 2 veces al día | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo personal</li><li>• Cuidado de menores / familia</li><li>• Orientación legal</li></ul>                |
| 1 vez al día   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Estrés</li></ul>                                                                                                |
| Cada 1½ días   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aspectos organizacionales</li><li>• Enfermedad mental / psiquiátrica</li><li>• Salud y estilo de vida</li></ul> |
| Cada 2 días    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuestiones de trauma</li><li>• Aspectos de duelo</li></ul>                                                      |
| Cada 3 días    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Administración y manejo de dinero</li></ul>                                                                     |
| Cada 4 días    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aspectos de recursos humanos</li></ul>                                                                          |
| Cada 5 días    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Abuso</li><li>• Comportamientos adictivos</li></ul>                                                             |
| Cada 1 semana  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Trastornos de ansiedad</li></ul>                                                                                |
| Cada 2 semanas | <ul style="list-style-type: none"><li>• Amenaza a la vida</li></ul>                                                                                     |
| Cada 1 mes     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Discriminación acoso</li><li>• Traslado / reubicación</li></ul>                                                 |

Además brindamos orientación sobre: Dificultades conyugales, Manejo de cambios, Balance vida-trabajo, Problemas de comunicación, Administración del tiempo, Custodia infantil, Separación/divorcio, Testamentos, Propiedad de bienes, Presupuestos familiares, Dudas de tipos de créditos, Modificación de hábitos alimentarios, entre muchos otros.

## Enfoque de proactividad y prevención



El valor real de los programas de bienestar para su empresa es conocer el perfil organizacional de riesgo que se obtendrá de la información recolectada, siempre resguardando el carácter anónimo y confidencial de los usuarios y sus consultas. Esto contribuirá en sus estrategias organizacionales de desempeño, logrando mejorar el bienestar de sus empleados y reducir costos asociados con los negocios.

### Beneficios del programa

- **Reduce:** accidentes, ausentismo, presentismo, incapacidades por enfermedad, distracción en el trabajo, estrés y conflictos
- **Incrementa:** productividad, relaciones interpersonales, retención del personal, reputación, competitividad, calidad de vida
- **Ofrece** un óptimo retorno de su inversión
- **Asegura** a través de protocolos clínicos y procesos de manejo de información, la seguridad de la empresa y sus empleados

*Vivir nuestra filosofía “primero la gente” es un reto cuando nuestros más de 13 000 colaboradores están a lo largo y ancho de la república. ICAS-Intersistemas ha sido nuestro socio para mejorar la calidad de vida de nuestro personal con diversas publicaciones de artículos, consejos, guías útiles y oportunas, así como la línea de Apoyo y Estabilidad que trasciende positivamente en los usuarios a nivel personal y profesional, sumando para mejorar el desempeño de los Scotiabankers.*

Directora de Relaciones con el Personal  
Scotiabank México





## Acerca de ICAS-Intersistemas



Fundada en Inglaterra en 1987, es una empresa exitosa, experta en gestión de riesgos psicosociales, que ha desarrollado programas que facilitan la conciliación de la vida personal y laboral de empleados en diferentes ámbitos geográficos.

ICAS-Intersistemas es líder a nivel mundial implementando Programas de Bienestar que benefician a más de 1 000 000 de trabajadores de más de 500 organizaciones de diversos tamaños y ámbitos geográficos alrededor del mundo.

Desde el 2006, ICAS inicia operaciones en México al asociarse con Intersistemas, empresa mexicana con 44 años de experiencia en la divulgación de conocimientos sobre Salud y Medicina de las instituciones más prestigiadas a nivel mundial.

Como parte de AXA ICAS Wellbeing, somos una empresa experta en gestión de riesgos psicosociales, habiendo desarrollado con gran éxito en el mercado programas que facilitan la conciliación de la vida personal y laboral de los empleados de múltiples empresas de diversas características.

ICAS-Intersistemas persigue la excelencia en los servicios que proporciona a clientes y empleados, ya que su objetivo final es la satisfacción de ambos. Cada programa se diseña a la medida de las necesidades y presupuesto del cliente.

Tenemos clientes satisfechos en las industrias agrícola, automotriz, bienes de consumo, manufactura y producción, servicios profesionales, farmacéutica, cuidado de la salud, servicios financieros, entidades bancarias, tecnología, y otras.

### **Nuestra Visión**

*“Ser el líder mundial como proveedor de servicios a las organizaciones, protegiendo y desarrollando su inversión en la gente.”*

## Háblenos

Si busca programas novedosos de conciliación y motivación para sus empleados, ayudarlos a mejorar su calidad de vida y reducir algunas de las causas de ausentismo, ICAS-Intersistemas le da soluciones.

**ICAS-Intersistemas brinda servicios en:** México, Colombia, Venezuela, República Dominicana y Centro América.

Además contamos con oficinas internacionales con cobertura global en:

- Alemania • Argentina • Bélgica • Brasil • Dubai • España
- Francia • Hungría • India • Irlanda • Italia • Luxemburgo
- México • Polonia • Portugal • Reino Unido • República Checa • Rusia • Singapur • Sudáfrica • Suiza



“Porque en Johnson & Johnson vivimos nuestro Credo... Somos responsables de nuestros empleados, de los hombres y mujeres que trabajan con nosotros en todo el mundo es que hemos venido trabajando de la mano con el PAE para proveer a nuestros colaboradores de un mejor ambiente de trabajo, de relaciones armónicas con la familia, amigos y el ambiente que les rodea. Es así como el PAE, de la mano con nuestra estrategia de Bienestar o Wellness llamada We Care Because You Care... es que se ha sumado a apoyar también áreas de salud como la física con nuestros programas.

*Estamos muy contentos de trabajar en alianza con el PAE para seguir potenciando programas de bienestar que generen un valor agregado en la vida personal y profesional de nuestros empleados...”*

Gerente de Recursos Humanos,  
Johnson & Johnson Consumo México



[www.icasmexico.com.mx](http://www.icasmexico.com.mx) • [www.intersistemas.com.mx](http://www.intersistemas.com.mx)  
Tel. (5255) 1107 0198 • Fax (5255) 5687 7340  
[info@icasmexico.com.mx](mailto:info@icasmexico.com.mx)