



PROGRAMA
APOYO: SALUD
EMOCIONAL
PARA TODOS

D

DuPont se ha caracterizado por vigilar la seguridad de sus empleados dentro y fuera del trabajo y en promover su salud y el bienestar físico y emocional. Los programas médicos de DuPont han sido tradición a través de los años, iniciándose en Estados Unidos y expandiéndose posteriormente a todos los países del mundo donde DuPont opera, creando una organización médica global (Función de Salud Integral), bien organizada, con enfoque global y teniendo sus propios Estándares de Salud, Guías Médicas y *Best Practices* globales, dando apoyo a los diversos negocios y funciones, orientados a ayudar a mejorar la productividad de la compañía.

Al pasar los años varios de los programas de DuPont han demostrado de una manera medible que han sido exitosos y que realmente han contribuido hacia el objetivo creado.

El *Programa Apoyo* (Programa de Ayuda a Empleados) empezó en los años 40, en DuPont Estados Unidos. Inicialmente, su enfoque eran los problemas de abuso y dependencia de alcohol, aunque más tarde se incluyeron todas las adicciones. Después de unos años evolucionó y se amplió a la esfera emocional completa y se expandió globalmente a finales de los años 80 y maduró en la década de los 90.

En México, somos pioneros en tener este programa,

que es dirigido y administrado por la Función Médica o de Salud Integral de DuPont, y que por supuesto refuerza nuestros valores corporativos (seguridad y salud, ética en los negocios, trato respetuoso y respeto al medio ambiente), que son la esencia de nuestra empresa y que todos los colaboradores de DuPont adoptan desde el día que empiezan su gran carrera en la compañía. Este programa apoya directamente los valores de seguridad, salud y trato respetuoso.

Los problemas emocionales a los que nos enfocamos no son independientes de lo que ocurre en la sociedad, tanto de países avanzados como de aquellos en vías de desarrollo, siendo similares y desafortunadamente en incremento tal y como las estadísticas nacionales y de otros países lo demuestran.

UN PROGRAMA PARA GENTE NORMAL CON PROBLEMAS NORMALES

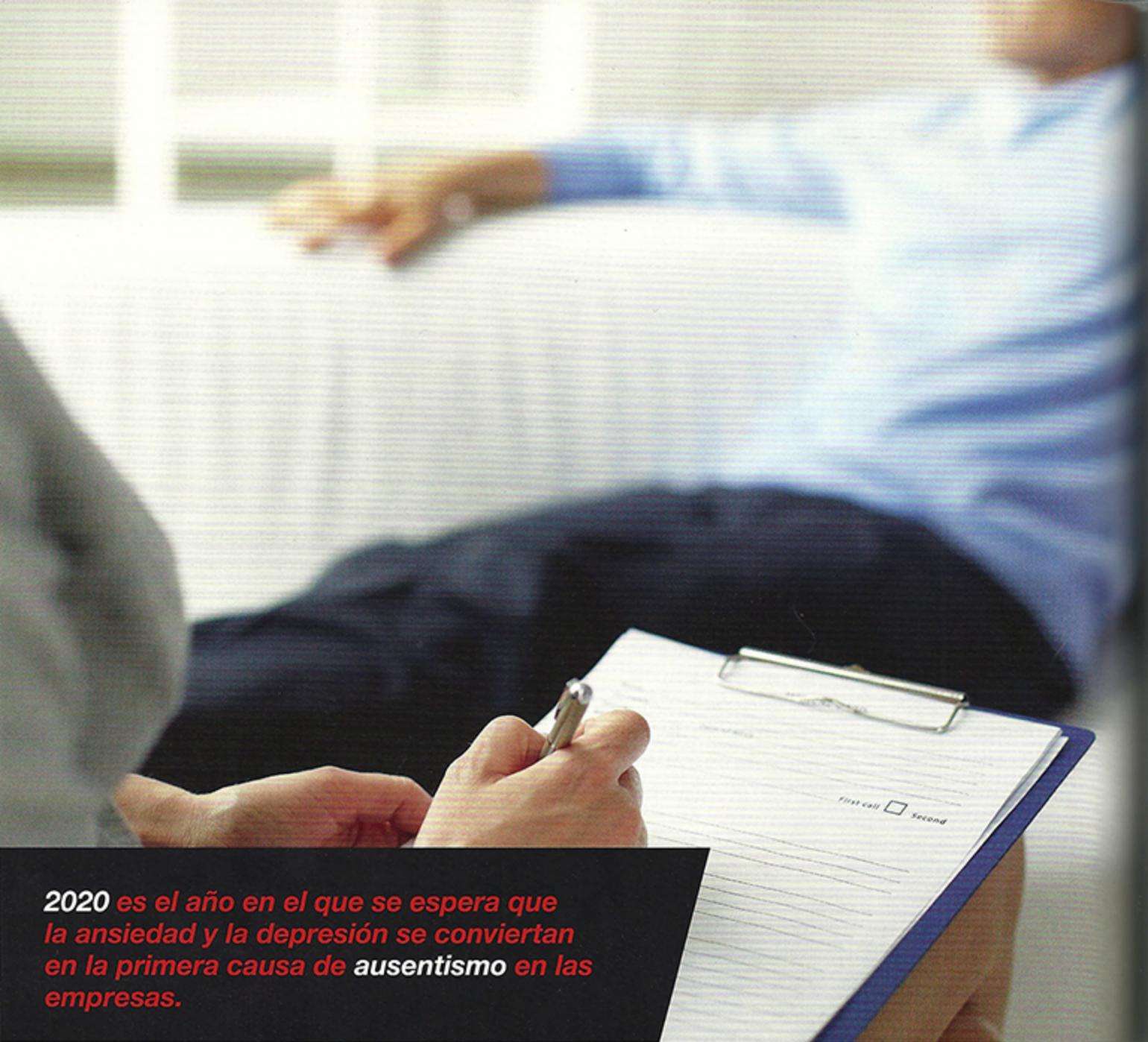
El *Programa Apoyo* provee ayuda emocional de manera profesional, confidencial, gratuita e inmediata para el empleado y su familia directa. Desde la primera llamada recibe soporte psicológico telefónico, o bien es referido a sesiones cara a cara en consultorio bajo el enfoque de terapia breve e intervención inmediata, que también ayuda a prever que cualquier

EL AUTOR

Dr. Bernardo Curiel
Director Médico - Latinoamérica

DuPont fue fundada en Wilmington, Delaware, Estados Unidos, en 1802. Fue fundada por Eleuthère Irénée du Pont de Nemours. Es una empresa de Ciencia, que centra su experiencia en innovación para resolver los más grandes desafíos del mundo en alimentación, energía y protección con sus 13 negocios. DuPont ofrece productos y servicios en industrias como la agricultura, nutrición, electrónica, comunicación, construcción, seguridad y transporte. Opera en más de 90 países y cuenta con 2,000 empleados. Ha recibido la distinción *Best Place to Work* durante ocho años consecutivos, ha sido parte de las 5 Súper Empresas (*Expansión*) tres años consecutivos y ha recibido la distinción de las compañías más innovadoras (*Forbes*).





2020 es el año en el que se espera que la ansiedad y la depresión se conviertan en la primera causa de ausentismo en las empresas.

problema emocional pueda tener consecuencias mayores. Los problemas emocionales pueden ser de tipo familiar, interpersonal, duelo, financiero, legal, de depresión, estrés, ansiedad o abuso de sustancias, entre otros. De forma tal que el empleado pueda reintegrarse a una vida personal y laboral normal lo más pronto posible, ayudándole a su balance familiar y a trabajar de manera segura y eficiente.

De esta manera, DuPont busca tener a colaboradores más competitivos porque están más enfocados,

seguros, saludables y con un buen balance de vida, en donde no existan afecciones que generen distracciones, en su vida personal y en el trabajo, para tener más creatividad, energía y pasión por el trabajo, sin dejar que su problema crezca y que pueda seguir adelante exitosamente.

OTROS SERVICIOS DEL PROGRAMA APOYO

En adición a lo anterior, la línea de apoyo de este programa también puede ser ocupada para orienta-

ción en *Life Management*. Nuestros colaboradores también pueden usar la línea de apoyo para consultas en relación a asesoría legal o financiera, explicación de trámites o cualquier otra necesidad de esta índole.

AMPLIA RED DE PSICÓLOGOS

Los psicólogos están especializados en terapia breve, la cual se enfoca en ayudar a la persona con foco en el problema actual (aquí y ahora) para que con sus propias herramientas trabaje en el problema que tiene y pueda solucionarlo rápidamente y con la menor afectación en su vida personal y en el trabajo.

La experiencia nos dice que de cada 10 llamadas, aproximadamente cinco o seis se resuelven vía telefónica bien sea en el primer acercamiento o con algunas sesiones telefónicas posteriores. Sin embargo, el otro 40% de los casos pueden requerir ser referidos a sesiones cara a cara con un terapeuta, —como lo explicamos anteriormente— hasta ocho sesiones sin costo para el empleado. Por ello, DuPont cuenta con una red de psicólogos en todo el país desarrollada por su proveedor.

Todo esto inicia marcando un número gratuito (01 800) con acceso a los colaboradores de DuPont y a sus familiares, 24 horas, 365 días al año. DuPont difunde constantemente este programa no sólo al colaborador, sino también a su familia.

Como parte de la difusión creamos acciones como el programa *Identify, Connect, Understand* (ICU, por sus siglas en inglés). Se trata de una estrategia desarrollada también por la función de Salud Integral para estimular la cultura de la interdependencia, de manera que los empleados entiendan la importancia de ayudarse entre ellos, ante problemas diversos al detectar compañeros con problemas y animarlos a que hablen al programa y pidan ayuda a tiempo.

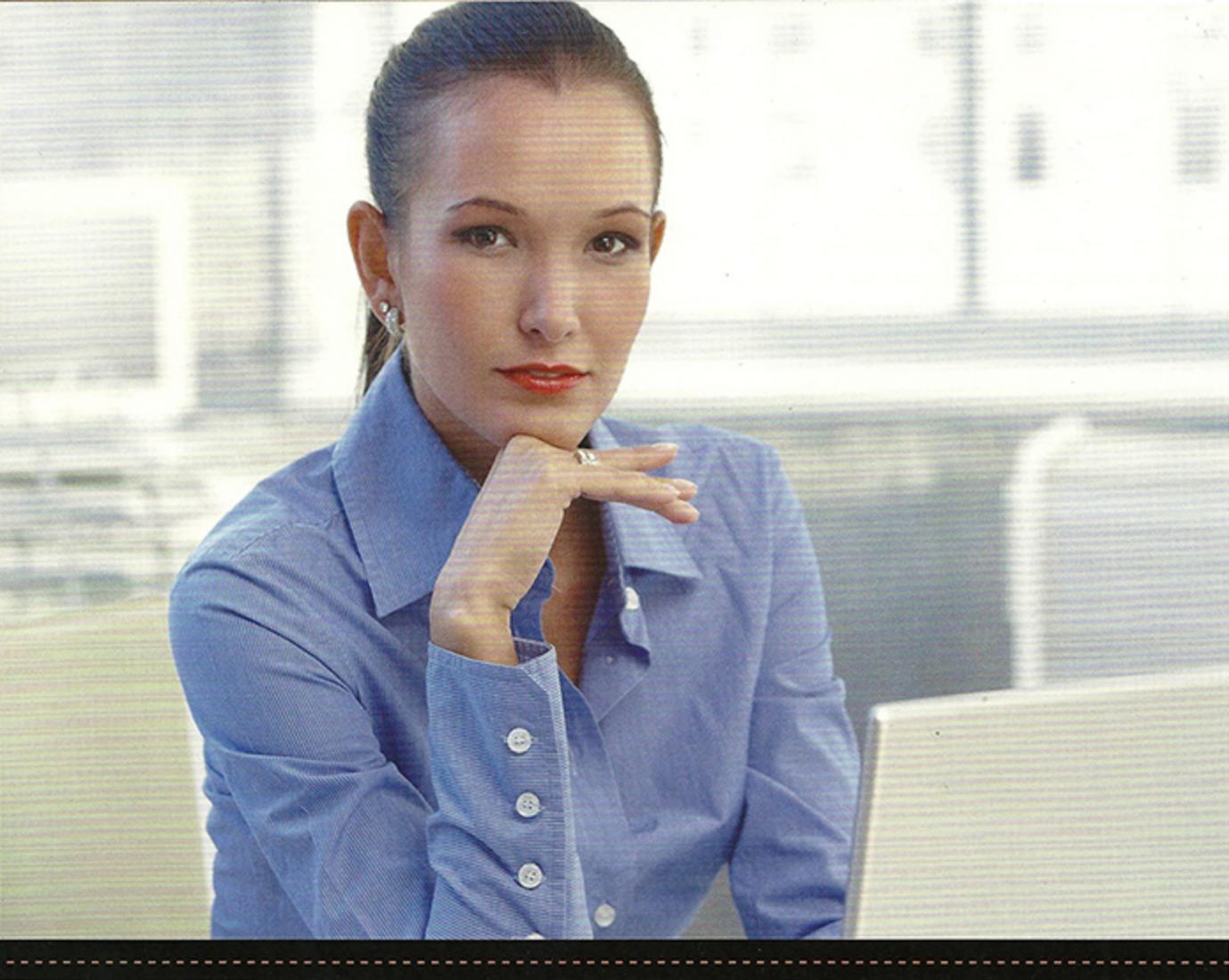
De esta manera queremos lograr un mejor ambiente de trabajo, donde los empleados se apoyen entre sí, en lugar de juzgarlos y criticarlos.

De igual forma, la función de Salud Integral trabaja con todos los líderes de la organización para que comprendan cómo detectar signos y síntomas de

40%

de los problemas que atiende el Programa Apoyo requieren de sesiones cara a cara con un terapeuta, el cual es facilitado por la empresa.





problemas personales y emocionales de sus empleados, basados exclusivamente en el desempeño de trabajo, sin entrometerse en su vida personal y familiar.

DuPont también cuenta con un plan para prevenir, detectar y rehabilitar en casos de problemas de adicciones; contamos con diversos programas para este tema incluyendo el internamiento voluntario en clínica. *Programa Apoyo* ha mostrado sus beneficios de manera clara, por sí solo está diseñado para prevenir y/o solucionar problemas; uno de sus medidores es el número de casos nuevos por mes, lo cual deja claro la confianza que los empleados tienen hacia él, pues ha demostrado ser eficiente y efectivo.

Otro medidor es el reporte de satisfacción del empleado que deja ver que éste es casi del 100%.

A punto de cumplir 20 años —en 2014— con nuestro *Programa Apoyo*, seguimos evolucionando y

continuaremos enfatizando el éxito que hemos tenido. En todos los países del mundo, incluyendo el nuestro, la ansiedad y la depresión se están convirtiendo en problemas serios que pueden afectarnos a todos y, desde luego, constituir una razón de pérdida de productividad de las empresas.

Estos son los nuevos desafíos que tenemos y seguramente este programa seguirá ayudando también en dicha problemática, y en el manejo y control de la ansiedad y depresión, pues se pronostica que estos padecimientos podrían ser la causa número uno de ausentismo en 2020.

Para DuPont, el activo más importante son sus empleados y en Salud Integral contamos con programas de salud que han evolucionado año con año, buscando el bienestar de su personal y ser reconocida como una función estratégica para los negocios.